

## Inleiding

### **Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen** **2**

Artikel 1: Definities	2
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden	4
Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht	4
Artikel 4: Wijze van facturering	5
Artikel 5: Betalingsvoorwaarden	6
Artikel 6: Ontbinding	7
Artikel 7: Aansprakelijkheid	8
Artikel 8: Overmacht	9
Artikel 9: Arbeidsconflicten	10
Artikel 10: Privacy	10
Artikel 11: Geheimhouding	11
Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	11
Artikel 13: Slotbepalingen	11

### **Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten aan Opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW** **12**

Artikel 14: Het inlenen van Uitzendkrachten	12
Artikel 15: Inhoud en duur van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling(en)	12
Artikel 16: Het Opdrachtgeverstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen	13
Artikel 17: Vervanging en beschikbaarheid	16
Artikel 18: Informatieverplichting Opdrachtgever	16
Artikel 19: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon	17
Artikel 20: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht	17
Artikel 21: Selectie van Uitzendkrachten	18
Artikel 22: Zorgverplichting Opdrachtgever en vrijwaring jegens JAM	18
Artikel 23: Arbeidsomvang, werktijden en scholing	19
Artikel 24: Identificatie en persoonsgegevens	19
Artikel 25: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	20
Artikel 26: Auto van de zaak en bedrijfssluiting	20
Artikel 27: Functie en arbeidstijd	21
Artikel 28: Terbeschikkingstelling zaken	21

### **Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling** **22**

Artikel 29: Toepasselijkheid algemene bepalingen	22
Artikel 30: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst	22
Artikel 31: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende	22
Artikel 32: Selectie van werkzoekende	22

## Inleiding

---

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Jongerenuitzendbureau JAM B.V., statutair gevestigd te Eindhoven. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 18-02-2026 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59835559. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden geplaatst op en te downloaden via de website van JAM ([www.JAMwerkt.nl](http://www.JAMwerkt.nl)).

JAM maakt deel uit van de TRIXXO-Group. Dit is een onderneming die bestaat uit verschillende gelieerde ondernemingen. JAM is echter actief als een losstaand label, met eigen Algemene voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn grotendeels gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van uitzendkrachten zoals opgesteld door de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU), omdat Jongerenuitzendbureau JAM B.V. is aangesloten bij de NBBU. Daarnaast heeft Jongerenuitzendbureau JAM B.V. eigen bepalingen toegevoegd.

## Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

---

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten en Bemiddeling.
- 1.2. **Gelijkwaardig belonen:** de NBBU-cao voor uitzendkrachten schrijft voor dat we het principe van gelijkwaardig belonen dienen na te leven. Dit principe houdt in dat alle relevante beloningselementen voor uitzendkrachten minimaal gelijkwaardig moeten zijn aan wat werknemers in dienst van de opdrachtgever in een gelijke of vergelijkbare functie ontvangen. Op welke beloning en arbeidsvoorwaarden onze Uitzendkrachten recht hebben, wordt bepaald door de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten, de wet en de cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling (Inlenersbeloning) die bij de Opdrachtgever van toepassing is. Dit principe gaat dus verder dan de inlenersbeloning die tot 2026 als leidraad gold en ziet op het volledige pakket van arbeidsvoorwaarden dat voor de betreffende functie geldt. Daarnaast hebben onze Uitzendkrachten minimaal recht op het uitzendpensioen van Stipp, ook als de Opdrachtgever geen of een slechtere pensioenregeling heeft. Om vast te stellen waar onze Uitzendkrachten recht op hebben, is JAM onder meer afhankelijk van de informatie die door Opdrachtgever wordt aangeleverd qua arbeidsvoorwaardenregeling, loonsverhogingen, functies en andere componenten.
- 1.3. **JAM:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Jongerenuitzendbureau JAM B.V., handelend onder de naam “JAM”, “JAMwerkt.nl” en “JongerenArbeidsMarkt”, statutair gevestigd te Eindhoven.
- 1.4. **TRIXXO-Group:** JAM maakt onderdeel uit van de TRIXXO-Group, welke bestaat uit verschillende gelieerde ondernemingen, waaronder:
  - I. TRIXXO Uitzend B.V. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Emmastraat 2, 4811 AG, Breda ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 29041515. TRIXXO Uitzend B.V. die uitzendkrachten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst.
  - II. Ergon International B.V., handelend onder de naam “Ergon International”, “TRIXXO International” en “TRIXXO Foreign” de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Castellastraat 26, 6512 EX, Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 75786273. Ergon International B.V. die uitzendkrachten c.q. arbeidsmigranten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst.

- III. TRIXXO Techniek en Engineering B.V. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Emmastraat 2, 4811 AG, Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 32169332. TRIXXO Techniek en Engineering B.V. die uitzendkrachten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst.
- IV. TRIXXO ZZZP B.V. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Emmastraat 2, 4811 AG, Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 61222550. TRIXXO ZZZP B.V. die ZZZP'ers bemiddeld t.b.v. van een Opdrachtgever, niet zijnde Opdrachtgever.
- V. ERGON Nederland B.V. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Castellastraat 26, 6512 EX, Nijmegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 09185706. ERGON Nederland B.V. die uitzendkrachten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst.
- 1.5. **NBBU cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
- 1.6. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en JAM waarin de specifieke voorwaarden worde opgenomen op grond waarvan een Uitzendkracht door JAM aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief. Deze wordt vastgelegd middels een Opdrachtbevestiging.
- 1.7. **Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van de Opdracht met daarin bepaalde gespecificeerde voorwaarden waaronder de personalia van de Uitzendkracht, de functie, de werkbeschrijving, de werkdagen en werktijden, de arbeidsvoorwaarden en de opzegtermijn met betrekking tot de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht.
- 1.8. **Opdrachtgever:** ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een Uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren en/of gebruik maakt van de diensten van JAM.
- 1.9. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan JAM verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het omvat de kosten van de arbeid, waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van JAM. Het opdrachtgeverstarief wordt per uur berekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het opdrachtgeverstarief wordt vastgesteld op basis van het principe van gelijkwaardig belonen. Het opdrachtgeverstarief kan worden gewijzigd op basis van wijzigingen in de beloningselementen van de opdrachtgever, die conform het principe van gelijkwaardig belonen gelijkwaardig aan de uitzendkracht vergoed dienen te worden. De (verwachte) kosten van de ter beschikking gestelde uitzendkracht kunnen ook tijdens een opdracht wijzigen door bijvoorbeeld periodieke/ initiële loonsverhogingen, CAO-wijzigingen, wijzigingen in de werkgeverspremies of een stijging t.a.v. de door JAM te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor o.a. duurzame inzetbaarheid, pensioen of ziekteverzuim. JAM is gerechtigd het Opdrachtgeverstarief als gevolg van dergelijke kostprijsstijgingen door te voeren. Voorgaande geldt ook voor arbeidsvoorwaarden die JAM buiten het uurtarief in rekening brengt bij Opdrachtgever zoals eenmalige uitkeringen of opslagen op het (bruto) uurloon als gevolg van een compensatie van arbeidsvoorwaarden in verband met de eis van gelijkwaardigheid. Bij werving en selectie wordt eenmalig een vergoeding in rekening gebracht.
- 1.10. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Opdracht.

- 1.11. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen JAM en de Uitzendkracht, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door JAM aan de Opdrachtgever op verzoek ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 1.12. **Uitzendovereenkomst:** de bijzondere arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW tussen de Uitzendkracht en JAM, waarbij de Uitzendkracht door JAM ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- 1.13. **Uitzendkracht:** ieder natuurlijk persoon die een Uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met JAM teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- 1.14. **Arbeidsbemiddeling:** het door JAM ten behoeve van een Opdrachtgever zoeken naar een Uitzendkracht of het ten behoeve van een werkzoekende zoeken van een passende baan bij een Opdrachtgever, waarbij totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever en de werkzoekende wordt beoogd.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overige overeenkomsten met JAM voor zover één en ander betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht aan Opdrachtgevers en arbeidsbemiddeling voor Opdrachtgevers, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen JAM en de Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met JAM gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor de aanvaarding staat vermeld.
- 2.4. De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomsten met JAM. JAM is dus niet gebonden aan algemene voorwaarden van de Opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen voor één enkele overeenkomst of opdracht en gelden niet zonder meer voor nieuw te sluiten overeenkomsten of opdrachten.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment eenzijdig worden gewijzigd dan wel worden aangevuld door JAM. Deze gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1. De Opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding. De Opdracht wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen door de feitelijke Terbeschikkingstelling van één of meerdere Uitzendkrachten aan de Opdrachtgever. Een door JAM aan de Opdrachtgever verzonden Opdrachtbevestiging laat tevens de Opdracht tot stand komen.
- 3.2. In de Opdrachtbevestiging wordt de duur van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de Terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren en de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht vastgelegd.

- 3.3. Indien het Uitzendbeding van toepassing is op de Uitzendovereenkomst dan is het voor JAM en de Opdrachtgever niet noodzakelijk om een opzegtermijn in acht te nemen als zij de Terbeschikkingstelling (tussentijds) wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor de goede orde wijzen wij de Opdrachtgever op de verplichte opzegtermijn van 10 kalenderdagen wanneer een terbeschikkingstelling reeds meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd. De kosten gerelateerd aan deze opzegtermijn en de overeengekomen opzegtermijnen met betrekking tot een terbeschikkingstelling zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voorgaande geldt onverminderd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4. Als het Uitzendbeding niet van toepassing is op de Uitzendovereenkomst, eindigt de Opdracht slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de Terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Een wijziging of aanvulling van de Opdrachtbevestiging wordt pas van kracht nadat deze door JAM schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 4: Wijze van facturering

- 4.1. De facturen van JAM zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de Opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording, alsmede het Opdrachtgeverstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 4.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via digitale ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. Uiterlijk elke dinsdag dienen werkbriefjes met gewerkte uren van de week daaraan voorafgaand geaccordeerd te worden door de Opdrachtgever. Wanneer dit niet tijdig gebeurt zal het systeem de openstaande werkbriefjes van de voorgaande week automatisch accorderen en verklaart de Opdrachtgever zich automatisch akkoord met de ingevulde uren.
- 4.3. Bij verschil tussen de bij JAM ingeleverde tijdverantwoording en de door de Opdrachtgever behouden gegevens daarvan, geldt de bij JAM ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 4.4. Als de Uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan JAM het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de door de Opdrachtgever aangeleverde tijdverantwoording correct is.
- 4.5. Als de Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren, dan wel minder dan het aantal uren waarvoor de Uitzendkracht was opgeroepen, gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren, dan wel de volledige duur van de oorspronkelijke oproep, per oproep als:
  - een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd;
  - er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- 4.6. JAM biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om 25% van het bedrag excl. btw onder vermelding van het factuurnummer over te maken op de G-rekening. Deze 'G-rekening service' biedt JAM aan alle Opdrachtgevers als extra zekerheid in verband met de Wet Ketenaansprakelijk (WKA). In het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid kan de Opdrachtgever ook altijd een recente Verklaring Betalingsgedrag Loonheffingen en Omzetbelasting van de Belastingdienst opvragen.
- 4.7. JAM is gerechtigd van de Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen te verlangen, waaronder maar niet beperkt tot vooruitbetaling, een bankgarantie, automatische incasso of andere door JAM redelijk geachte zekerheden. Indien de Opdrachtgever weigert de gevraagde zekerheid te stellen, of deze naar het oordeel van JAM onvoldoende blijkt, is JAM gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat de gevraagde

zekerheid alsnog is verstrekt. Het voorgaande laat de overige betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.

### Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door JAM ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder enige inhouding, korting of verrekening.
- 5.2. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is de Opdrachtgever met ingang van de eerste dag na de vervaldatum van de betreffende factuur zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan JAM.
- 5.3. De (digitale) factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente van de dag waarop de renteberekening begint. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
- 5.4. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan JAM werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.
- 5.5. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regarderen JAM niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 5.6. Als de Opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen veertien dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Opdrachtgever aan JAM kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 5.7. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die JAM moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van JAM, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.8. Indien een Opdracht of overeenkomst is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, welke Opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 5.9. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe - naar de mening van JAM - aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van JAM:
  - een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
  - een voorschot te verstrekken; en/of
  - afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens JAM, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
- 5.10. Ingeval de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van JAM als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien de Opdrachtgever nalaat een factuur tijdig te betalen of in verzuim verkeert, is JAM gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Opdrachtbevestiging op te schorten dan wel de Opdrachtbevestiging onmiddellijk geheel of

gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat JAM een schadevergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtgever. Alle vorderingen van JAM worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

- 5.11. JAM maakt gebruik van factoring van haar vorderingen op de Opdrachtgever. Factoring is alleen van toepassing op die facturen waarop uitdrukkelijk is vermeld dat factoring van toepassing is. Facturen waarop geen dergelijke vermelding staat, blijven eigendom van JAM en worden niet gecedeerd of verpand aan de factoringmaatschappij (hierna: de “Factor”). JAM behoudt zich te allen tijde het recht om de factoring al dan niet in gang te zetten of te annuleren.

JAM draagt bij voorbaat aan de Factor over, welke overdracht door de Factor wordt aanvaard, alle huidige en toekomstige vorderingen op de Opdrachtgever die voortvloeien uit de facturen waarop factoring van toepassing is, in de zin van artikel 3:94 Burgerlijk Wetboek.

De Opdrachtgever wordt schriftelijk geïnformeerd over de cessie van de betreffende facturen. Na deze mededeling is de Opdrachtgever uitsluitend bevrijdend bevoegd te betalen aan de Factor op de door de Factor aangewezen bankrekening.

De vorderingen van JAM op de Opdrachtgever die onder de factoring vallen zijn verzekerd bij een erkende kredietverzekeraar tegen het risico van niet-betaling, insolventie en/of faillissement van de Opdrachtgever, voor zover en zolang de kredietverzekeraar daarvoor dekking verleent. De door JAM toegestane betaaltermijnen worden steeds verleend onder het uitdrukkelijk voorbehoud van een positieve kredietbeoordeling en/of dekking door de kredietverzekeraar van de Gebruiker. Indien de kredietverzekeraar geheel of gedeeltelijk weigert of intrekt om de betrokken Opdrachtgever te dekken of indien er objectieve aanwijzingen bestaan dat de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever in het gedrang komt, behoudt JAM zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de contractueel overeengekomen betaaltermijnen aan te passen binnen de grenzen van de Nederlandse wetgeving. JAM kan in dat geval voorafbetaling of voldoende zekerheden eisen alvorens tot (verdere) dienstverlening over te gaan. De Opdrachtgever erkent dat dergelijke aanpassing geen schorsing of beëindiging van de overeenkomst kan rechtvaardigen en verbindt zich ertoe de aangepaste betalingsvoorwaarden strikt na te leven.

De Opdrachtgever verplicht zich alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van deze clausule, waaronder begrepen het erkennen van de cessie en het opvolgen van betalingsinstructies van de Factor.

### Artikel 6: Ontbinding

- 6.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdracht te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de Opdrachtbevestiging is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

- 6.3. Als de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens JAM nog niet is uitgevoerd.
- 6.4. Wanneer de terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht reeds minimaal 26 weken heeft geduurd, geldt voor de Opdrachtgever een opzegtermijn van 10 kalenderdagen. De uren die de Uitzendkracht gedurende deze 10 kalenderdagen normaalgesproken zou werken worden onverminderd in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 6.5. Bedragen die JAM vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 6.6. Als de Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht die op basis van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de Opdrachtgever aan JAM een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende Opdrachtgevertarief voor de betrokken Uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de Opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de Opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.
- 6.7. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra JAM de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst is geëindigd en/of deze Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.
- 6.8. Indien het Uitzendbeding van toepassing is, kan de Opdrachtgever de opdracht beëindigen. Wanneer de uitzendkracht zich arbeidsongeschikt meldt, leidt dit op zichzelf niet tot beëindiging van de terbeschikkingstelling. De terbeschikkingstelling eindigt uitsluitend indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht daadwerkelijk wenst te beëindigen om redenen die geen verband houden met de arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan JAM bevestigen.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is JAM niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Uitzendkracht, de Opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de Opdrachtgever of een derde, verband houdend met een overeenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
  - de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door JAM aan de Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.
  - eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht.
  - toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.
  - het zonder schriftelijke toestemming van JAM doorlenen door de Opdrachtgever van de Uitzendkracht.
  - het zonder schriftelijke toestemming van JAM geheel dan wel gedeeltelijke verplaatsen van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht naar een plaats van tewerkstelling anders dan overeengekomen op de opdrachtbevestiging of buiten Nederland.
- 7.2. Eventuele aansprakelijkheid van JAM voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
  - het bedrag dat de verzekering van JAM uitkeert, dan wel;

- indien JAM niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door JAM gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door JAM in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de Opdrachtgever in rekening is gebracht met betrekking tot die specifieke opdracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat JAM in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de Opdrachtgever volgens de overeenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 7.3. Aansprakelijkheid voor JAM voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.
  - 7.4. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel. Op verzoek van JAM verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.
  - 7.5. In ieder geval dient de Opdrachtgever JAM te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Uitzendkracht of derden.
  - 7.6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JAM en/of diens leidinggevend personeel.
  - 7.7. JAM heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van JAM maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

### Artikel 8: Overmacht

- 8.1. In geval van overmacht van JAM zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht / overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van JAM onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2. Zodra zich bij JAM een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- 8.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 8.4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van JAM zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en voor verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 8.5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan JAM verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan JAM te betalen.
- 8.6. JAM is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever dan wel jegens derden, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

### Artikel 9: Arbeidsconflicten

- 9.1 Als er problemen ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht, stelt de Opdrachtgever JAM hiervan direct op de hoogte. De Opdrachtgever en JAM kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden.
- 9.2 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de Opdrachtgever JAM daar tijdig van op de hoogte te stellen. JAM zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

### Artikel 10: Privacy

- 10.1. In het kader van de uitvoering van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling vindt er regelmatig uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens plaats. De gegevens dienen vertrouwelijk behandeld te worden en partijen zijn verplicht om deze gegevens overeenkomstig de geldende (Europese) privacy wet- en regelgeving te behandelen (Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”)).
- 10.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven de door JAM verstrekte persoonsgegevens het eigendom van JAM en de TRIXXO-Group. Opdrachtgever zal deze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, alleen verwerken in overeenstemming met schriftelijke instructies van JAM. Op eerste verzoek van JAM zal Opdrachtgever de persoonsgegevens retourneren aan JAM, tenzij enige wettelijke verplichtingen zich hiertegen verzetten.
- 10.3. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander aard en doel van de verwerking, beveiliging van de gegevens, datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken JAM en de Opdrachtgever nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.
- 10.4. Opdrachtgever garandeert dat de door JAM verstrekte persoonsgegevens niet door derden worden verwerkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voorts garandeert Opdrachtgever dat de verstrekte persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie worden opgeslagen, noch van buiten de Europese Unie toegankelijk zijn.
- 10.5. Mocht er sprake zijn van het verlies van persoonsgegevens door Opdrachtgever, dan wel het verlies van toegang tot en/of de onrechtmatige toegang door een derde, zal Opdrachtgever JAM hiervan onverwijld bericht en volledige kosteloze medewerking verlenen om te voldoen aan de verplichtingen uit de AVG.
- 10.6. Privacy wet- en regelgeving stellen grenzen aan welke persoonsgegevens door JAM verstrekt mogen worden aan derden, waaronder de Opdrachtgever. JAM zal geen persoonsgegevens aan de Opdrachtgever verstrekken wanneer dit niet is toegestaan op basis van geldende (Europese) wetgeving en / of niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever, en zal, indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek doet, Opdrachtgever hierop wijzen. Opdrachtgever is zich hiervan bewust, accepteert dit en zal geen verzoeken om persoonsgegevens bij JAM neerleggen waarvan zij weet dat JAM deze gegevens niet mag verstrekken.
- 10.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal JAM de persoonsgegevens die de Opdrachtgever nodig heeft in het kader van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aanbieden via het beveiligde klantportaal.
- 10.8. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en dat zij geen persoonsgegevens zal verstrekken aan JAM of aan derden die zij in het kader van bovengenoemde of daaraan gerelateerde wetgeving niet mag verstrekken. Mocht JAM kennis nemen

- van het feit of concluderen dat dergelijke gegevens toch zijn verstrekt dan is JAM gerechtigd deze gegevens per direct uit haar bestanden te verwijderen.
- 10.9. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart JAM voor schade dan wel ander nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van Opdrachtgevers verplichtingen uit de bij of krachtens de AVG en aanverwante (Europese) privacyregelgeving gegeven voorschriften en meer specifiek de in dit artikel genoemde voorschriften.
- 10.10. Opdrachtgever heeft kennis genomen van en accepteert de privacyverklaring zoals weergegeven op de website van JAM ([www.JAMwerkt.nl](http://www.JAMwerkt.nl)).

### Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1. JAM en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding, offerte, Opdrachtbevestiging of overige overeenkomsten, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.2. Op verzoek van de Opdrachtgever zal JAM de Uitzendkracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert JAM over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan JAM.
- 11.4. JAM is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht. JAM zal deze boete of dwangsom ook niet op het loon inhouden tenzij daar een loonbeslag aan ten grondslag ligt.

### Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin JAM is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1. JAM is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 13.2. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en opdracht volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht zullen worden genomen.

## **Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten aan Opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW**

---

### Artikel 14: Het inlenen van Uitzendkrachten

- 14.1 De Uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW wordt aangegaan tussen de Uitzendkracht en JAM. Op de Uitzendovereenkomst is de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
- 14.2 Bij de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten door JAM aan de Opdrachtgever, werkt de Uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. JAM heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, daarom dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede leiding geven en toezicht uitoefenen over de Uitzendkracht.
- 14.3 De Opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming van JAM, de door hem ingeleende Uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat JAM gerechtigd is om de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht en/of de overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever stelt JAM alsdan volledig schadeloos.
- 14.4 Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen met JAM. Daarnaast moet de Uitzendkracht ermee instemmen en is het slechts mogelijk voor bepaalde tijd en onder strikte leiding en toezicht van de Nederlandse Opdrachtgever.

### Artikel 15: Inhoud, duur en einde van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling(en)

- 15.1. In de Opdrachtbevestiging worden de specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd (het begin en einde van de terbeschikkingstelling zijn objectief vast te stellen) of voor onbepaalde tijd (het einde van de terbeschikkingstelling is niet objectief vast te stellen).
- 15.2. De Opdrachtgever zal JAM informeren omtrent de beoogde duur, arbeidsomvang en werktijden van de Terbeschikkingstelling, op basis waarvan JAM de aard en de duur van de overeenkomst met de Uitzendkracht kan bepalen.
- 15.3. Als de Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
  - een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- 15.4. Indien een Uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Opdrachtgever JAM hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen (96 uur) voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
- 15.5. Indien de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is JAM verplicht om de Uitzendkracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste

- arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het Opdrachtgeverstaref worden berekend over minimaal de overeengekomen vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
- 15.6. De samenwerkingsovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er Uitzendkrachten aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
  - 15.7. De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1 kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de Opdrachtgever dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. JAM is alsdan gerechtigd om het opdrachtgeverstaref tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de Uitzendkracht, tenzij JAM en de Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
  - 15.8. JAM en Opdrachtgever maken in de opdracht afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1 . Hierbij wordt rekening gehouden met de voor JAM geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de Uitzendkracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt de opzegtermijn als bedoeld in artikel 6 van de algemene voorwaarden.
  - 15.9. Als de Opdrachtbevestiging voorziet in het Uitzendbeding, dan dient JAM, Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de Terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen en de Uitzendkracht nog niet meer dan 26 weken bij de Opdrachtgever heeft gewerkt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de Uitzendkracht meer dan 26 weken bij de Opdrachtgever heeft gewerkt geldt voor de Opdrachtgever een opzegtermijn van tien kalenderdagen.
  - 15.10. JAM kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal vijf weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de Terbeschikkingstelling te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de Terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van JAM leidt ertoe dat de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan JAM dient te vergoeden.

### Artikel 16: Het Opdrachtgeverstaref, (uur)beloning en overige vergoedingen

- 16.1. De Opdrachtgever is voor de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht het Opdrachtgeverstaref aan JAM verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het door de Opdrachtgever aan JAM verschuldigde Opdrachtgeverstaref wordt berekend over de uren waarop JAM op grond van de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstaref wordt vermeerderd met het tarief voor eventuele toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die JAM verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstaref, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- 16.2. Het Opdrachtgeverstaref staat in directe verhouding tot het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon conform de NBBU cao en geldende wet- en regelgeving. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht worden vooraf aan de Terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de Terbeschikkingstelling bepaald conform het principe van gelijkwaardige beloning. De Opdrachtgever

is verplicht om bij aanvang van de samenwerking met JAM de standaard uitvraag gelijkwaardige beloning (SUGB) aan te leveren en JAM daarbij volledig te informeren over alle bij haar geldende beloningen / voorwaarden. De beloning en vergoeding van de Uitzendkracht dienen in ieder geval gelijkwaardig te zijn aan die van vergelijkbare werknemers werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever. Als het bij de opdrachtgever beleid is om het aanvangsloon mede te bepalen op basis van de ervaring in een nagenoeg gelijke functie, dan geldt dit ook voor de uitzendkracht. In ieder geval wordt bij terugkeer bij dezelfde opdrachtgever dan wel bij een opdrachtgever in hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie gezien diens werkervaring, bij inschaling uitgegaan van de eerdere inschaling.

Het in de Opdracht(bevestiging) vermelde tarief is het tarief over de normale uren, te weten de uren die tegen 100% van het geldende salaris worden uitbetaald. Indien de Uitzendkracht recht heeft op een toeslag of vergoeding op dit salaris is het tarief hoger. In de vastgestelde omrekenfactor is inbegrepen: de componenten zoals opgenomen in de tariefvoorstellen, het addendum van de samenwerkingsovereenkomst, of andere schriftelijke afspraken. Indien voorgaande componenten niet duidelijk zijn vastgesteld of door JAM worden betwist, is enkel 100% van het geldende salaris opgenomen in de omrekenfactor en het daarbij behorende Opdrachtgeverstarief. Alle overige componenten worden aanvullend in rekening gebracht, wanneer een uitzendkracht hier aanspraak op maakt.

- 16.3. De Uitzendkracht heeft recht op Gelijkwaardige Beloning. Dit betekent dat;
- het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden\* van de Uitzendkracht tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie; en;
  - het totaal van de niet-essentiële arbeidsvoorwaarden\*\* tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal van de niet-essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie; en;
  - het totaal van de essentiële en niet-essentiële arbeidsvoorwaarden tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal aan arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie.

\*essentiële arbeidsvoorwaarden:

het loon, primaire-en secundaire arbeidsvoorwaarden en de overige vergoedingen; de arbeidstijden, daaronder begrepen overwerk, rusttijden, arbeid in nachtdienst, pauzes, de duur van de vakantie en het werken op feestdagen

\*\*niet essentiële arbeidsvoorwaarden: alle arbeidsvoorwaarden die niet vallen onder essentiële arbeidsvoorwaarden; waaronder pensioen

- 16.4. Om JAM in de gelegenheid te stellen om tenminste de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de daaraan gelieerde tarieven vast te stellen, verstrekt de Opdrachtgever, zoals ook bepaald in artikel 12a Wet Allocatie arbeidskrachten door intermediairs, tijdig voor aanvang van de Opdracht en voorts op eerste verzoek van JAM en op de door JAM aangegeven wijze alle benodigde informatie met betrekking tot het niveau van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling (rekening houdend met relevante werkervaring) en de arbeidsvoorwaarden van werknemers van de opdrachtgever met gelijk(waardige) functies. Bij wijziging van de arbeidsvoorwaarden dient de opdrachtgever deze direct door te geven aan JAM. Indien blijkt dat het loon conform de informatie zoals hierboven ingevuld onjuist is vastgesteld, is JAM gerechtigd om het opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan uw organisatie in rekening te brengen.

De functie en/of arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht kunnen tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak heeft met een beroep op wet-en regelgeving, de CAO of de cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling van de

Oprachtgever. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning en/of toekenning van meer arbeidsvoorwaarden, corrigeert JAM de beloning en/ of andere arbeidsvoorwaarde(n) van de Uitzendkracht dienovereenkomstig, voor zover nodig met terugwerkende kracht.

JAM draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de Uitzendkracht en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. Loon en vergoedingen worden bruto uitbetaald, tenzij JAM voor het onbelast uitbetalen van een kostenvergoeding gebruik kan maken van de gerichte vrijstellingen zoals opgenomen in de Wet op de loonbelasting 1964 en aan de voorwaarden voor gerichte vrijstelling kan voldoen.

Indien JAM voor de uitvoering van de van toepassing zijnde voorwaarden en/of het bewijs hiervan afhankelijk is van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever ervoor zorgen dat hij en/of de Uitzendkracht, voorafgaand aan de uitbetaling, de benodigde informatie en - voor zover nodig- de originelen van onderliggende bewijsstukken aan JAM verstrekt of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is – JAM en de Belastingdienst toegang geven tot de benodigde informatie en bewijsstukken. In het laatste geval zal de opdrachtgever de informatie en onderliggende bewijsstukken bewaren gedurende 7 jaar na afloop van het kalenderjaar waarin de Uitzendkracht voor hem werkzaam is geweest.

De Opdrachtgever zal zonder toestemming van JAM geen vergoedingen betalen of andere verstrekkingen doen aan de Uitzendkracht. Indien de Opdrachtgever ondanks voorgaande bepalingen toch vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de Uitzendkracht, draagt de Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever is dan ook hoofdelijk aansprakelijk voor de uitgevoerde betalingen/ verstrekkingen en vergoedt diens gevolge aan JAM alle schade die JAM lijdt als gevolg van het feit dat over vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van de hiervoor genoemde verplichtingen en vrijwaart JAM tegen aanspraken van de Uitzendkracht of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

- 16.5. Indien de Uitzendkracht niet indeelbaar is in het functiegebouw van de Opdrachtgever wordt de beloning van de Uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door JAM worden gevoerd met de Uitzendkracht en de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring, het opleidingsniveau en de nagenoeg gelijke werkervaring. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht dienen in ieder geval gelijk te zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever.
- 16.6. JAM is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
- Als gevolg van wijzigingen van de NBBU cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao-verplichtingen en/of arbeidsvoorwaardenregeling pensioenregeling, of de daarbij geregelde lonen (inlenersbeloning)
  - Als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, jurisprudentie of enig verbindend voorschrift
  - Als gevolg van een (periodieke of initiële) loonsverhoging en/of (eenmalig) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de NBBU cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling, wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift
  - Als gevolg van een stijging t.a.v. de door JAM te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor o.a. duurzame inzetbaarheid, pensioen of ziekteverzuim en andere algemene kosten.

Bovengenoemde wijzigingen worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen (dus zover nodig met terugwerkende kracht) aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Opdracht.

Indien netto (on)kostenvergoedingen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, stijgen de kosten hiervan alleen indien de betreffende kostenvergoeding daadwerkelijke toeneemt of er geen sprake meer is van een gerichte vrijstelling.

Daarnaast is JAM gerechtigd haar tarieven jaarlijks per week 1 te verhogen op basis van de CBS index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI = 2008-M-N zakelijke dienstverlening).

- 16.7. Iedere aanpassing van het Opdrachtgevertarief wordt door JAM zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt.
- 16.8. Het Opdrachtgevertarief wordt wekelijks digitaal gefactureerd naar de Opdrachtgever.
- 16.9. Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld conform het principe van gelijkwaardig belonen en zal het Opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast.
- 16.10. Indien JAM in een offerte, prijsvoorstel, samenwerkingsovereenkomst, (opdracht)bevestiging of andere overeenkomst schriftelijk is afgeweken van het bepaalde in dit artikel blijft het bepaalde in dit artikel gelden voor zover hiervan schriftelijk niet is afgeweken.

### Artikel 17: Vervanging en beschikbaarheid

- 17.1 JAM is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever aan te bieden, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het tarief zal dan opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever kan een dergelijk aanbod slechts op redelijke gronden afwijzen. Op eerste verzoek van JAM zal de Opdrachtgever deze gronden schriftelijk bevestigen.
- 17.2 JAM schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor noch gehouden tot vergoeding van – eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt, indien JAM om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht – of nadien – tussen partijen overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

### Artikel 18: Informatieverplichting Opdrachtgever

- 18.1 De Opdrachtgever informeert JAM tijdig, juist en volledig inzake de van toepassing zijnde beloningselementen en vergoedingen binnen haar organisatie, als bedoeld in artikel 16, zodat JAM de beloning van de Uitzendkracht kan vaststellen.
- 18.2 De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het bepaalde in de Wet aanpak schijnconstructies, op grond waarvan de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk is voor aanlevering van de juiste informatie en de gelieerde betaling van het juiste loon aan de medewerker/ uitzendkracht. Indien op enig moment blijkt dat de door JAM van de opdrachtgever ontvangen informatie niet volledig) juist en/of volledig is, of niet volstaat voor de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan JAM alsnog op eerste verzoek en op de door JAM aangegeven wijze de juiste en volledige informatie verstrekken.
- 18.3 Indien het loon en overige vergoedingen van de Uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie, worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door JAM worden gevoerd met de Opdrachtgever en de Uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt te honoreren.

- 18.4 JAM is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 16 lid 3, onvolledig of onjuist zijn vastgesteld, alsmede kosten die zijn ontstaan als gevolg van de te late betaling van de geldende arbeidsvoorwaarden.

### Artikel 19: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

- 19.1. Naast JAM is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de Uitzendkracht voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de Opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 19.2. De Opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval JAM tijdig, juist en volledig te informeren inzake de van toepassing zijnde beloningselementen en vergoedingen binnen haar organisatie, conform artikel 16 lid 3.
- 19.3. JAM is jegens de Opdrachtgever gehouden om de Uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de NBBU-cao voor Uitzendkrachten.
- 19.4. Indien de Opdrachtgever zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt hij hierover in overleg met JAM.
- 19.5. De Opdrachtgever onthoudt zich van het opvragen van gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de Uitzendkracht. JAM behoudt zich het recht om geanonimiseerde informatie aan de Opdrachtgever te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de Uitzendkracht is de Opdrachtgever verplicht tot geheimhouding.

### Artikel 20: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht

- 20.1. Als de Opdrachtgever met een aan hem door JAM ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij JAM daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Opdrachtgever aan JAM een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door JAM verleende diensten in verband met de Terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 20.2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- het aanstellen als ambtenaar of freelancer;
  - de overeenkomst van opdracht;
  - aanneming van werk;
  - de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 20.3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de Uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met JAM niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met JAM niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 20.4. De Opdrachtgever brengt JAM schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 20.5. Het is de Opdrachtgever verboden om Uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

- 20.6. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding, aangaat met de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdracht is geëindigd, is hij aan JAM een vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 20.7. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van JAM in contact is gekomen met een (potentiële) Uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door JAM aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding met een andere onderneming, aangaat met die (potentiële) Uitzendkracht zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd.
- 20.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding met een andere onderneming, aangaat met een Uitzendkracht van JAM zonder aan bovenstaande voorwaarde te voldoen, dan is de Opdrachtgever te allen tijde een vergoeding verschuldigd ter hoogte van € 17.500,- exclusief BTW. Dit laat onverlet het recht van JAM om volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 21: Selectie van Uitzendkrachten

- 21.1. De Uitzendkracht wordt door JAM gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aangedragen functievereisten.
- 21.2. Niet-functierelevante vereisten die (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door JAM niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- 21.3. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan JAM kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden JAM minimaal te betalen het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.
- 21.4. JAM kan de Uitzendkracht aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen.
- 21.5. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is JAM gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de Uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het Opdrachtgeverstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.
- 21.6. Indien er sprake is of kan zijn van opvolgend werkgeverschap informeert de Opdrachtgever JAM juist en volledig over het (directe of indirecte) arbeidsverleden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever dit nalaat worden de daaruit voortvloeiende onvoorziene kosten en eventuele schade aan de Opdrachtgever doorberekend. Als uit de informatie is gebleken dat JAM als opvolgend werkgever, als bedoeld in artikel 15 NBBU-cao, kan worden beschouwd mag JAM vóór de aanvang van de uitzendarbeid het aanbod nog intrekken.

### Artikel 22: Zorgverplichting Opdrachtgever en vrijwaring jegens JAM

- 22.1. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbowetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de

Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de Opdrachtgever de Uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk en onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de Opdrachtgever. Indien de benodigdheden door JAM worden verzorgd, is JAM gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 22.2. Voordat de Terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht en JAM de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Uitzendkracht, alsmede de ingevulde ARBO-checklist en de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 22.3. De Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en JAM aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 22.4. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens JAM gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 22.5. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 22.6. De Opdrachtgever vrijwaart JAM volledig van aanspraken jegens JAM ingesteld wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan JAM vergoeden. De Opdrachtgever verleent JAM de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- 22.7. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

### Artikel 23: Arbeidsomvang, werktijden en scholing

- 23.1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt.
- 23.2. De Opdrachtgever moet erop toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de Uitzendkracht werkt per periode, niet wordt overschreden.
- 23.3. Indien de Uitzendkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht zullen de uren, die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 24: Identificatie en persoonsgegevens

- 24.1. JAM verwerkt de persoonsgegevens van Uitzendkrachten die werkzaam zijn bij Opdrachtgever hoofdzakelijk (l) ter uitvoering van de met de Uitzendkracht overeengekomen

(uitzend)overeenkomst, (II) teneinde te voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen, (III) om een handelsrelatie met de Opdrachtgever op te bouwen en te onderhouden, (IV) om de Uitzendkrachten te informeren over nieuwe mogelijkheden, (V) voor normaal intern gebruik binnen JAM, zoals voor de financiële administratie en boekhouding, juridische doeleinden en managementfuncties, en (VI) om gerechtelijke vorderingen en rechtsgedingen te regelen en te behartigen en rechterlijke vonnissen en overige wettelijke verplichtingen en voorschriften na te leven. JAM verwerkt bijzondere persoonsgegevens uitsluitend indien dit vereist is om haar wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen, met nadrukkelijke toestemming van de betrokkene, of indien dit anders toegelaten is door of krachtens de wet. JAM kan de van de Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens doorgeven indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van de Opdracht, dan wel indien JAM hierbij een redelijk belang heeft en/of betrokkene hiertoe toestemming heeft gegeven en/of JAM hiertoe wettelijk verplicht is. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten van JAM, aan sollicitanten, zakenpartners, en onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen, overheidsinstanties, en in alle overige gevallen waarin JAM hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een rechterlijk vonnis in die zin.

- 24.2. De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De Opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de Uitzendkracht zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. De Opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Uitzendkracht kan worden aangetoond.
- 24.3. De Opdrachtgever en JAM behandelen de hen in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van Uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wetgeving.
- 24.4. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan JAM verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de Opdrachtgever op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
- 24.5. De Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de Uitzendkrachten die de door JAM aan hem ter beschikking zijn gesteld, een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en JAM. Indien noodzakelijk zal JAM de betrokken Uitzendkracht informeren.
- 24.6. De Opdrachtgever vrijwaart de onderneming tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens de onderneming, in verband met een overtreding door de Opdrachtgever van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door de onderneming zijn gemaakt.

### Artikel 25: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever vrijwaart JAM voor de eventuele gevolgen van een door hen gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

### Artikel 26: Auto van de zaak en bedrijfssluiting

- 26.1. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan JAM. Uitsluitend in overleg met JAM komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat JAM hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die JAM lijdt.

- 26.2. Als er gedurende de Terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Opdrachtgever JAM hieromtrent bij het aangaan van de overeenkomst of in ieder geval zodra deze bekend zijn voor het opvolgende jaar, zodat JAM hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan JAM verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging, vermenigvuldigd met het laatst geldende Opdrachtgeverstarief.

### Artikel 27: Functie en arbeidstijd

- 27.1. Bij de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de functietitel inclusief de omschrijving van de functie die de Uitzendkracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan JAM onverwijld de passende functiebeschrijving aanreiken. De functie kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt op andere arbeidsvoorwaarden, met een beroep op goed werkgeverschap of (komende) wet- en regelgeving, de cao voor Uitzendkrachten of rechtspraak, is JAM gerechtigd om het opdrachtgeverstarief te herzien. Daarnaast is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk in geval de Opdrachtgever wijzigingen van het loon, de arbeidsvoorwaarden of functies niet volledig dan wel tijdig doorgeeft aan JAM.
- 27.2. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform het principe van gelijkwaardig belonen. Dat houdt in dat de regels van de opdrachtgever van kracht zijn. Het vakantiegeld wordt wekelijks uitbetaald. De reservering vrije dagen wordt opgebouwd en uitbetaald op verzoek van de uitzendkracht, dan wel bij uitdiensttreding.

### Artikel 28: Terbeschikkingstelling zaken

- 28.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van JAM zaken aan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen die mede voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - een (lease) auto, telefoon of gereedschap. JAM kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat JAM enig nadeel lijdt ten gevolge van de terbeschikkingstelling van de zaken door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht.
- 28.2. Indien de Opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal JAM terzake vrijwaren.
- 28.3. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgedaan.

### **Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling**

---

#### Artikel 29: Toepasselijkheid algemene bepalingen

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen, meer specifiek artikel 2, 3 en 5 t/m 13, artikel 24 en artikel 25, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen JAM en de Opdrachtgever.

#### Artikel 30: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

- 30.1. De door de Opdrachtgever aan JAM verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.
- 30.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 20 lid 2 met een door JAM geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door JAM geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels Terbeschikkingstelling - werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat verrichten.
- 30.3. De specifieke voorwaarden op basis waarvan JAM de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de Arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- 30.4. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

#### Artikel 31: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende

Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een arbeidsovereenkomst of een samenwerking als genoemd in artikel 20 met een door JAM geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan JAM de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In het geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever per Kandidaat een bedrag ter hoogte van € 17.500,- exclusief btw verschuldigd aan JAM. Dit laat onverlet het recht van JAM om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 32: Selectie van werkzoekende

- 32.1. De werkzoekende wordt door JAM geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan JAM verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij JAM bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
- 32.2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door JAM niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.